

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ ОТ ВОЗДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММНЫХ КОДОВ, ПРИВОДЯЩИХ К НАРУШЕНИЮ ШТАТНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СРЕДСТВА ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ, В ЦЕЛЯХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ НЕЗАКОННЫМ ФИНАНСОВЫМ ОПЕРАЦИЯМ

Настоящим в целях противодействия незаконным финансовым операциям, во исполнении Положения Банка России № 684-П от 17.04.2019 года **ООО МКК «Байбол»** доводит до сведения Клиентов рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники (далее - вредоносный код).

При использовании Клиентом дистанционного финансового обслуживания (личный кабинет) несоблюдение настоящих рекомендаций **ООО МКК «Байбол»** может привести к рискам получения несанкционированного доступа (далее-НСД) к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, утечки персональных данных и иной защищаемой информации.

В целях предотвращения возможных негативных последствий вследствие реализации таких рисков рекомендуется:

1. Не сообщать посторонним лицам в интернете персональные данные или информацию о банковских картах (счетах), имена входа ("логины") и пароли доступов, историю операций, так как эти данные могут быть перехвачены злоумышленниками с помощью вредоносных программ¹, и использованы для получения доступа к Вашей защищаемой информации.
2. В обязательном порядке установить и использовать на своих устройствах, в том числе мобильных, разблокировку по паролю или биометрическим данным(вход по отпечатку пальца, радужной оболочке глаза).
3. Не записывать имя входа ("логин") и пароль на бумаге, мониторе, клавиатуре и иных устройствах, с использованием которых осуществляются финансовые операции.
4. Не использовать функцию запоминания имени входа ("логина") и пароля в веб-обозревателях (веб-браузерах) для используемых платежных систем.
5. Не использовать одни и те же пары *имя входа — пароль* для доступа к различным системам.
6. Регулярно производить смену паролей. Использовать сложные пароли, которые содержат прописные и строчные буквы, а также специальные символы, и не состоят исключительно из имен, номеров телефонов и памятных дат. Или, использовать парольные фразы (из нескольких слов), которые не состоят исключительно из имен, номеров телефонов и памятных дат.
7. Установить современное лицензионное антивирусное программное обеспечение, осуществляющее постоянный контроль за компьютером и мобильным устройством. Периодически запускайте полную проверку компьютера. Регулярно обновляйте антивирусные программы либо разрешайте автоматическое обновление при запросе программы. Регулярно обновляйте пользовательское программное обеспечение для работы в сети, такое как веб-обозреватель (веб-браузер), почтовые программы, устанавливая самые последние обновления. Помните, что обновления операционных систем разрабатываются с учётом новых вирусов.
8. По возможности совершать операции только со своего личного средства доступа в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и иной защищаемой информации.
9. Завершать сеанс работы с платежными системами, используя соответствующий пункт меню (например, «Выйти»).
10. При выполнении операций в платежных системах с использованием чужих компьютеров или иных средств доступа не сохранять на них персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились.
11. Не передавать никакой персональной и иной конфиденциальной информации при получении писем по электронной почте от якобы представителей банков и иных финансовых организаций, если получение таких писем инициировано не Вами. Будьте очень осторожны при получении

¹ Вредоносные программы - любое программное обеспечение, предназначенное для получения несанкционированного доступа к ресурсам мобильного устройства/компьютера или к хранимой на них информации, с целью несанкционированного использования ресурсов или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации, путём копирования, искажения, удаления или подмены информации. Вредоносные программы способны самостоятельно (без ведома владельца устройства) создавать копии и распространять их различными способами, что приводит к полному разрушению информации, хранящейся на устройстве.

сообщений с файлами-вложениями. Обращать внимание на расширение файла. Вредоносные файлы часто маскируются под обычные документы, графические, аудио и видео файлы. Для того, чтобы видеть настоящее расширение файла, обязательно включите в системе режим отображения расширений файлов. Подозрительные сообщения лучше немедленно удалять.

При открытии ссылок, полученных по электронной почте, скопируйте ссылку, вставьте в адресную строку используемого веб-обозревателя и убедитесь, что адрес соответствует интересующему Вас ресурсу.

Никогда не устанавливать и не сохранять без предварительной проверки антивирусной программой файлы, полученные из ненадежных источников: скачанные с неизвестных web-сайтов, присланные по электронной почте, полученные в телеконференциях. Подозрительные файлы лучше немедленно удалить. Проверять все новые файлы, сохраняемые на компьютере. Периодически проверять компьютер полностью.

12. При регистрации на сторонних интернет-сайтах всегда изменять пароли, которые приходят Вам по электронной почте. При использовании браузера не переходить по ссылке и не нажимать на кнопки во всплывающих окнах. Избегать открытие сайтов, которые могут иметь незаконное и/или вредоносное содержание.
13. Вредоносные программы представляют собой файлы, которые срабатывают при активировании на компьютере/мобильном устройстве. Тактика борьбы с ними достаточно проста:
 - а) не допускать, чтобы вредоносные программы попадали на Ваш компьютер/мобильное устройство;
 - б) если они к Вам все-таки попали, ни в коем случае не запускать их;
 - в) если они все же запустились, то принять меры, чтобы, по возможности, они не причинили ущерба. Самый действенный способ оградить от вредоносных программ свой почтовый ящик – запретить прием сообщений, содержащих исполняемые вложения.
14. Особую опасность могут представлять файлы со следующими расширениями: *ade, *adp, *bas, *bat,*chm, *cmd, *com, *cpl,*crt, *eml, *exe, *hlp;*hta, *inf, *ins, *isp; *jse,*lnk, *mdb, *mde; *msc,*msi, *msp, *mst; *pcd, *pif, *reg, *scr; *sct,*shs, *url, *vbs; *vbe,*wsf, *wsh, *wsc, *doc, *docx, *xls, *xlsx, *ppt, *pptx, *rtf.
15. В случае обнаружения подозрительных действий, совершенных от Вашего имени в личном кабинете, незамедлительно сменить имя входа и пароль, а также сообщить об этом происшествии в Службу технической поддержки Компании по телефону **8 880 550 57 57** или по электронной почте **info@baibol.ru**.
16. В случае несанкционированных действий со средствами, находящимися на Ваших счетах или утраты (потери, хищения) устройства, с использованием которого осуществлялись финансовые операции подать заявление на временное отключение от личного кабинете или платежной системы, подать заявление о данном факте в правоохранительные органы и прекратить использование (обесточить) персонального компьютера и иных средств доступа в целях сохранения доказательственной базы.
17. Регулярно выполнять резервное копирование важной информации. В случае подозрения на заражение компьютера вредоносной программой, необходимо загрузить операционную систему с диска и проверить антивирусную программу.
18. При утере или хищении Вашего устройства, с которого осуществлялся вход в личные кабинеты некредитных финансовых организаций для осуществления финансовых операций, необходимо обратиться в указанные организации для блокировки личного кабинета с указанием причины осуществления такой блокировки.

Дополнительно сообщаем, что настоящие Рекомендации призваны донести до сведения Клиентов:

- Информацию о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом на осуществление таких операций;

- Информацию о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.